



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van SP  
mevrouw S. Blom  
de heer J.M. van Gelooven

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Schriftelijke vragen inzake de situatie bij Pactum	13 januari 2025 Verzonden: 13-01-2025	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
FJM (Frans) Mourmans	06 50898190	2024.04135
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Frans.Mourmans@maastricht.nl	043 - 350 4141	---

Geachte mevrouw Blom en heer van Gelooven,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

### Vraag 1:

Waarom bevat de RIB van 19 november jl. slechts drie regels over de situatie bij Pactum, terwijl er bekend is dat er sprake is van ernstige problemen op de werkvloer en in de zorgverlening?

### Antwoord 1:

*De gesprekken met Pactum worden gevoerd door vertegenwoordigers van de kernregio's waar de zorgverlening van Pactum zich concentreert. In de jeugdregio Zuid-Limburg is de inzet van Pactum heel beperkt. Wij worden door de kernregio's periodiek op de hoogte gebracht over de ontwikkelingen rond het herstelplan. De RIB is gebaseerd op deze informatievoorziening.*

### Vraag 2:

Hoe beoordeelt het college de kritiek van de FNV Jeugdzorg op de werksituatie bij Pactum, en waarom is hierover geen uitgebreide toelichting aan de raad gegeven?

### Antwoord 2:

*Wij begrijpen de zorgen van FNV Jeugdzorg over de werksituatie bij Pactum. Inmiddels is door Pactum uitgebreid gereageerd op het ultimatum van FNV en hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden tussen de directie van Pactum, de Raad van Bestuur en FNV. Op basis daarvan heeft FNV Jeugdzorg het ultimatum opgeschort. Pactum en FNV Jeugdzorg zijn nog met elkaar in gesprek over de voortgang van een aantal noodzakelijke verbeteringen. De Ondernemingsraad van Pactum heeft aangegeven vertrouwen te hebben in de voorgestelde verbetermaatregelen.*

Zie ook het antwoord op vraag 1.

### Vraag 3:

Hoe waarborgt het college dat de menselijke impact van reorganisaties, zoals de gevolgen voor werknemers, ouders en cliënten, structureel wordt meegenomen in beleidsbesluiten en rapportages?



DATUM  
13 januari 2025

**Antwoord 3:**

*De zaken die u noemt zijn onderdeel van herstelplannen die worden opgesteld door zorgaanbieders met financiële problemen. Wij kunnen niet in de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieders treden als het gaat om de afstemming met werknemers, ouders en cliënten.*

**Vraag 4:**

Worden medewerkers en cliënten actief betrokken bij de verbetertrajecten? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord 4**

*Pactum informeert ons dat medewerkers en cliënten actief worden bij de verbetermaatregelen betrokken doordat zij mee mogen denken en beslissen in medezeggenschapsorganen zoals de Ondernemingsraad, Cliëntenraad, Pleegouderraad en Jongerenraden. Daarnaast worden medewerkers en cliënten toegevoegd aan diverse werkgroepen. Ook wordt regelmatig informatie over de voortgang van verbetermaatregelen gedeeld via team overleggen, informatiebijeenkomsten en het delen van informatie via mail en het intranet.*

**Vraag 5:**

Welke verantwoordelijkheid ziet het college voor zichzelf bij het waarborgen van goede arbeidsomstandigheden en zorgverlening binnen jeugdzorgorganisaties zoals Pactum?

**Antwoord 5:**

*Arbeidsomstandigheden zijn primair de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieders zelf. Gemeenten kunnen niet in die verantwoordelijkheid treden. De wijze waarop de zorgverlening wordt ingevuld wordt periodiek gemonitord door onze contractregieteams.*

**Vraag 6:**

Hoe ziet het college haar rol in het voorkomen dat financiële problemen van organisaties leiden tot verslechterde zorg en onhoudbare werkdruk voor personeel?

**Antwoord 6:**

*Inrichting van de bedrijfsvoering is primair de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieders zelf. Gemeenten kunnen niet in die verantwoordelijkheid treden.*

**Vraag 7:**

Hoe wil het college in de toekomst voorkomen dat de raad belangrijke informatie over situaties zoals bij Pactum moet vernemen via de media of vakbonden in plaats van via de officiële informatievoorziening?

**Antwoord 7:**

*Ons streven is de raad tijdig en volledig te informeren op basis van de beschikbare informatie. Situatie als deze zijn helaas niet volledig uit te sluiten.*



DATUM  
13 januari 2025

**Vraag 8:**

Is het college bereid om een volledige en actuele stand van zaken te geven over alle jeugdzorgorganisaties die momenteel onder de loep liggen, inclusief sociale en menselijke aspecten? Zo ja, wanneer mag de raad daarvan een verslag ontvangen?

**Antwoord 8:**

*Wij kunnen niet in de verantwoordelijkheid van zorgaanbieders treden met betrekking tot hun bedrijfsvoering en personeelsbeleid en zien daarom niet hoe wij invulling kunnen geven aan uw vraag. Uiteraard blijven wij rapporteren aan de raad over zaken waar wij wel inzicht in hebben.*

**Vraag 9:**

Op welke manier weegt het college de financiële en managementaspecten af tegen de sociale en menselijke impact binnen de jeugdzorg?

**Antwoord 9:**

*De zorg voor de kinderen en continuïteit van jeugdhulp zijn leidend bij de beslissingen die worden genomen met betrekking tot de afspraken die worden gemaakt met zorgaanbieders. De afspraken tussen gemeenten en zorgaanbieders zijn in de verhouding van opdrachtgever en opdrachtnemer. Gemeenten kunnen als opdrachtgever wel afspraken maken met zorgaanbieders over de levering van de zorg maar niet in hun verantwoordelijkheid treden met betrekking tot de inrichting van de bedrijfsvoering.*

**Vraag 10:**

Hoe zorgt het college ervoor dat problemen, zoals slechte aanbestedingen of falende marktwerking, niet ten koste gaan van de meest kwetsbaren in onze samenleving?

**Antwoord 10:**

*Aanbestedingen worden met de grootste zorgvuldigheid gedaan. In de jeugdregio Zuid-Limburg zijn marktconsultaties met de zorgaanbieders over zowel de inhoud van de te leveren zorg, contractvoorwaarden en tarieven standaard onderdeel van het aanbestedingsproces.*

**Vraag 11:**

Wat is het actieplan van het college om ervoor te zorgen dat jeugdzorgorganisaties, zoals Pactum, structureel verbeteren, zowel op financieel gebied als op het gebied van werkomstandigheden en zorgkwaliteit?

**Antwoord 11:**

*Zie het antwoord op vraag 8.*

**Vraag 12:**

Is het college bereid om hierover in overleg te treden met vakbonden zoals de FNV en daarbij de raad actief te betrekken?

**Antwoord 12:**

*Zie het antwoord op vraag 8.*



DATUM  
13 januari 2025

**Vraag 13:**

Wat is de stand van zaken rond het ultimatum dat door de FNV aan Pactum is gesteld, en welke stappen heeft het college in de tussentijd gezet om te voorkomen dat acties nodig zijn en de situatie escaleert?

**Antwoord 13:**

*Zie het antwoord op vraag 2.*

**Vraag 14:**

Hoe gaat het college ervoor zorgen dat de problemen bij Pactum geen verdere negatieve gevolgen hebben voor cliënten en werknemers?

**Antwoord 14:**

*Zie het antwoord op de vragen 1 en 8.*

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Hubert Mackus  
Wethouder Economie, Sport, Jeugdzorg, Water, Natuur en Landschap

Schriftelijke vragen